

آموزش ایجاد پرسش و پاسخ در نتایج جستجو گوگل با اسکیمای (FAQ Page ۲۰۱۹)

پیشتر در مقاله ای [کامل همه چیز درباره کدهای نشانه گذاری اسکیمای و نحوه استفاده از آنها](#) را برای وبمستران عزیز شرح دادیم. در این مقاله به تازه ترین مورد درباره اسکیمای، یعنی ویژگی FAQ یا Frequent Answer and question یا همان پرسش و پاسخ متداول خودمان می پردازیم.

به تازگی یکی دیگر از کدهای نشانه گذاری اسکیمای، پس از رستوران و غذا، مقاله و سیستم ستاره دار کردن مطالب در کشور ایران قابل استفاده شدند و سایت های فارسی زبان می توانند از آنها برای برجسته تر کردن حضور خود در نتایج جستجو گوگل استفاده کنند.

پرسش و پاسخ یا FAQ در نتایج جستجو

پیش از هر چیز دقت کنید که اگر در وبسایت شما کاربران به سوالات یکدیگر پاسخ می دهند، این سبک نشانه گذاری مناسب صفا شما نخواهد بود و باید از نشانه های QAPage استفاده کنید و نه FAQ.

صفحه پرسش و پاسخ متداول شامل لیستی از پرسش ها و پاسخ های پیرامون موضوعی خاص می شود. اگر این صفحات را به درستی نشانه گذاری کنید واجد شرایط حضور در Rich result گوگل می شوید و حضوری برجسته و زیبا خواهید داشت و طبیعتاً توجه کاربران نیز به شما جلب می شود.

یک نمونه صفحه FAQ در نتایج گوگل به شکل زیر است:

Example Site - Frequently Asked Questions(FAQ)

Your site title here › support › answer

Welcome to our support center. Here you can find the most frequently asked questions. If you cannot find an answer below, please call us at 1-800-555-5555.

What is the return policy? ▾

How long does it take to process a refund? ▾

What is the policy for late/non-delivery of items ordered online? ▾

▾ Show more

این ویژگی در حال حاضر در تمام کشورهای دنیا در دسترس است و هم چنین در هر دو نسخه دسکتاپ و موبایل دیده می شود.

مقررات

اگر می خواهید صفحه FAQ شما مورد تایید گوگل باشد باید موارد زیر را رعایت کنید:

[قوانین کلی کدهای نشانه گذاری](#)

[قوانین وبمستران گوگل](#)

[قوانین محتوا گوگل](#)

قوانینی که باید در ساخت صفحه پرسش و پاسخ متداول رعایت کنید

تنها زمانی از صفحه FAQ استفاده کنید که صفحه شما لیستی از پرسش و پاسخ دارد. اگر صفحه شما یک پرسش واحد دارد و کاربران می توانند پاسخ های متفاوتی برای آن ثبت کنند، از QAPage بایستی استفاده کنید.

موارد صحیح FAQ

- صفحه سوال و جواب شما باید توسط خود سایت نوشته شده باشد و کاربران اجازه نوشتن پاسخ در آنها نداشته باشند.
- صفحه پشتیبانی یک محصول که پرسش و پاسخ های متداول آن را نوشته باشد و کاربران نتوانند پاسخ های دیگری را ثبت کنند.

موارد استفاده غیر صحیح از FAQ

- صفحه ای از یک فروم و تالار گفتگو که کاربران پاسخ های مختلفی به پرسشی خاص ارائه می کنند.
- صفحه پشتیبانی یک محصول که کاربران می توانند پاسخ های مختلفی به پرسش واحدی بدهند.
- صفحه محصولی که کاربران می توانند پرسش ها و پاسخ های مختلفی را ثبت کنند.
- هرگز از FAQ برای اهداف تبلیغاتی استفاده نکنید.
- تمام محتوای پرسش و پاسخ ها باید در صفحه هدف نیز قابل رویت باشند.

آموزش ایجاد صفحه سوال و جواب در گوگل

برای این منظور به آدرس <https://technicalseo.com/tools/schema-markup-generator/> بروید، هر سوال را در بخش Question و هر پاسخ را در بخش answer وارد کنید. سپس script ایجاد شده را کپی کنید و در فایل javascript خود وارد کنید. به همین سادگی!